

Положение о Классе компьютерной грамотности

I. Общее положение

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Класса компьютерной грамотности, организованного для граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения (оказания помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни.

1.2. В своей деятельности Класс компьютерной грамотности руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Кировской области от 11.11.2014 №469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области», постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» и иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, настоящим Положением.

1.3. Класс компьютерной грамотности является одним из направлений деятельности учреждения, подчиняется заместителю директора Центра.

II. Задачи деятельности Класса

2.1. Поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов возможностей самореализации интеллектуального, творческого и профессионального потенциала, использование остаточных трудовых возможностей, восстановление личностного и социального статуса.

2.2. Формирование у пожилых людей мотивации к ведению активного образа жизни.

2.3. Оказание морально-психологической помощи и повышение уровня самооценки.

2.4. Содействие в адаптации пенсионеров и инвалидов к постоянно изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, повышению финансовой грамотности граждан.

2.5. Развитие коммуникативных способностей граждан.

III. Цели деятельности Класса

3.1. Формирование у граждан пожилого возраста и инвалидов знаний, умений и навыков работы на компьютере: обучение основам работы с офисной программой «Microsoft Office».

3.2. Обучение пожилых людей и инвалидов осуществлять поиск нужной информации с использованием сети Internet, использовать Internet как средство общения.

3.3. Развитие чувства уверенного пользователя ПК.

3.4. Формирование умения и навыка самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.

IV. Организация работы

- 4.1. Обучение в Классе компьютерной грамотности осуществляют специалисты по социальной работе, волонтеры.
- 4.2. Для обучения формируются группы согласно графику посещения.
- 4.3. Продолжительность курса обучения составляет не менее 10 занятий, средняя норма времени оказания социальной услуги 40 мин. Количество занятий может варьироваться в зависимости от нуждаемости получателя в такой услуге.
- 4.4. Обучение проводится согласно Программе обучения, утверждаемой директором учреждения, в зависимости от первоначальных знаний и навыков получателей с использованием учебной программы «Волонтеры информационного общества», разработанной рабочей группой проекта по заказу КОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», получившей одобрение Правительства Кировской области. Обучение проходит в группах и индивидуально. Специалист ведет журнал учета посещаемости класса компьютерной грамотности.
- 4.5. Обучение граждан проводится бесплатно.
- 4.6. Зачисление в Класс компьютерной грамотности осуществляется после процедуры рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждении индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Основанием для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании является личное заявление.
- 4.7. Работа Класса компьютерной грамотности проводится в помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям. В помещении, где проводятся занятия, осуществляется ежедневная влажная уборка и систематическое проветривание после каждого часа работы на компьютере.
- 4.8. Информация о получателях услуги, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.
- 4.9. Гражданам, прошедшим обучение основам компьютерной грамотности, будет выдаваться соответствующее свидетельство, которое подтверждает прохождение обучения в учреждении, но не имеет юридической силы.

V. Права и обязанности получателей социальных услуг, обучающихся в Классе

- 5.1. Обучаться в Классе компьютерной грамотности имеют право граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.
- 5.2. Каждый обучающийся в Классе компьютерной грамотности извещается о проводимых занятиях и добровольно посещает их.
- 5.3. Каждый обучающийся в Классе компьютерной грамотности вправе в любой момент прекратить прохождение курса обучения, уведомив об этом заведующего отделением, непосредственно контролирующего работу по предоставлению услуги.

5.4. Обучающийся обязан:

- пройти инструктаж по технике безопасности и охране труда, и правилам работы в помещении, где проводятся занятия Класса компьютерной грамотности перед первым занятием;
- соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;
- соблюдать правила работы на компьютере;
- соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте;
- оставлять верхнюю одежду (сумки) в специально отведенном месте;
- отключать мобильные телефоны от громкой связи во время работы;
- входить и выходить из помещения по разрешению специалиста;

- при появлении программных ошибок или сбоях оборудования сообщить специалисту немедленно;
- не копировать без разрешения специалиста документы, ссылки на электронные ресурсы;
- не посещать Интернет сайты без уведомления специалиста, а так же не переходить самостоятельно на подозрительные страницы, предлагаемые в сети;
- бережно относиться к технике, мебели, дополнительным устройствам и оборудованию.

5.5. Обучающийся имеет право:

- использовать программное обеспечение, установленное на компьютере, для учебного процесса и самостоятельной работы;
- пользоваться информационными ресурсами, к которым открыт доступ в компьютерном классе;
- использовать Интернет для поиска необходимых ресурсов для учебной или общественной деятельности по согласованию со специалистом и в соответствии с инструкциями по доступу к Интернету.

VI. Ожидаемые результаты

- 6.1. Снятие барьеров в общении, расширение зоны общения граждан.
- 6.2. Уверенное пользование ПК гражданами пожилого возраста и инвалидами.
- 6.3. Практическое использование гражданами государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.
- 6.4. Умение организовать свой досуг по средствам Интернет.

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом директора
 «Межрайонный комплексный центр
 социального обслуживания
 населения в Унинском районе»
 № 51 от 05.02.2021 г.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

Занятие	Название	Задачи	Ожидаемый результат
1	Знакомство с оборудованием и основными понятиями	Научиться включать и выключать компьютер, создавать папку на рабочем столе	Овладение навыком: самостоятельно включить компьютер, приступить к работе, завершить работу, выключить компьютер
2	Практическое занятие	Закрепление полученных знаний	
3	Знакомство с понятием «Текстовый редактор»	Набор и редактирование текста	Умение работать с текстом в программе Microsoft Word
4	Практическое занятие	Закрепление полученных знаний	
5	Знакомство с дополнительными возможностями при работе с документами в программе Paint	Добавление в текст символов и рисунков, изменение размеров шрифта и цвета текста	Умение работать в программе Paint
6	Практическое занятие	Закрепление полученных знаний	
7	Работа с таблицами и диаграммами в программе Microsoft Excel	Построение таблиц, произведение расчетов, построение диаграмм	Умение работать в программе Microsoft Excel
8	Практическое занятие	Закрепление полученных знаний	
9	Знакомство с программой, позволяющей создавать печатную продукцию Microsoft Publisher	Создание буклетов и визиток	Умение работать в программе Microsoft Publisher
10	Знакомство с сетью Internet, порталом Государственных услуг РФ	Стать уверенным пользователем сети Internet. Обеспечить доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации	Умение работать в сети Internet

